



EMPRESA DE SERVIÇOS GRÁFICOS DO ESTADO DE SERGIPE

**RELATÓRIO DE ATIVIDADES
NOVEMBRO 2019**

GOVERNO DO ESTADO DE SERGIPE

Governador

Belivaldo Chagas

Secretário Geral de Governo

José Carlos Felizola

SEGRASE - SERVIÇOS GRÁFICOS DE SERGIPE

Diretor-Presidente

Ricardo José Roriz Silva Cruz

Diretor Administrativo-Financeiro

Maria das Graças Garcez

Diretor Industrial

Milton Alves

Novembro de 2019

Sumário

APRESENTAÇÃO	3
MISSÃO.....	4
VISÃO	4
VALORES	4
FINALIDADES ESPECÍFICAS.....	4
AÇÕES REALIZADAS	6
-- AUTORIDADE DE REGISTRO.....	6
-- DIÁRIO OFICIAL ELETRÔNICO.....	8
-- EDITORA DIÁRIO OFICIAL DO ESTADO DE SERGIPE.	9
-- E-COMMERCE PARA VENDA DE LIVROS	11
-- INFORMÁTICA	12
-- CONTROLE INTERNO E OUVIDORIA	12
RESULTADOS ALCANÇADOS	12

APRESENTAÇÃO

Este relatório tem o objetivo de apresentar os serviços prestados pela Empresa de Serviços Gráficos de Sergipe - Segrase, no período de janeiro a outubro de 2019.

A Segrase é uma Empresa Pública Estadual vinculada à Secretaria Geral de Governo, com sede na Rua Propriá, nº 227, Centro, Aracaju (SE), que tem por **finalidade principal a publicação do Diário Oficial do Estado de Sergipe** e serviços conexos, edição e distribuição de livros, revistas e informativos, bem como a venda de jornais e outros periódicos, artigos de livraria e produtos de artes gráficas para o Governo do Estado, entidades públicas e privadas e o público em geral.

Atua como autoridade de registro para fins de Certificação Digital em Sergipe, permitindo que as pessoas jurídicas e físicas obtenham assinatura digital para validar documentos “online”, com os mesmos efeitos que as edições em papel, obedecendo aos requisitos de autenticidade, integridade e validade jurídica.

A Segrase publica o Diário Oficial do Estado de Sergipe em versão digital, tendo sido a versão impressa reduzida, de acordo com as atualizações tecnológicas mundiais e a Lei de Acesso à Informação, em cumprimento ao Decreto Estadual nº 28.580, de 20 de junho de 2012, que estabeleceu que as edições do Diário Oficial deveriam ser somente eletrônicas, disponibilizadas na página da Segrase.

Por fim, a empresa vem modernizando e investindo no Diário Oficial Eletrônico, sempre atualizando as ferramentas de consulta para dar mais celeridade às pesquisas “online”.

MISSÃO

Dar publicidade aos atos oficiais e legais, garantindo o acesso democrático às informações de ordem pública, assegurando perenidade e autenticidade dos dados publicados. Valorizar os serviços prestados, oferecendo qualidade e soluções criativas aos clientes.

VISÃO

Tornar-se uma empresa pública de referência no Estado de Sergipe, pela excelência nos serviços prestados.

VALORES

Atuar com ética, competência, transparência, eficiência, credibilidade, qualidade, modernidade, produtividade e compromisso em todas as atividades que exerce.

FINALIDADES ESPECÍFICAS

O Estatuto da Segrase, que foi aprovado pelo Conselho de Administração da mesma, através da Resolução nº 01, de 27 de junho de 2018, em seu art. 5º, trouxe como finalidades:

- I - Imprimir e comercializar prioritariamente, o Diário Oficial do Estado, suas seções e partes e nele veicular as publicações determinadas por lei de natureza pública e privada e outras publicações oficiais do Estado, compreendendo os seus poderes constituídos;
- II – Manter sob sua permanente guarda e conservação as publicações dos atos e documentos públicos e privados por ela veiculados, assegurando o acesso a qualquer interessado, pelos meios físicos e tecnológicos mais apropriados;
- III – Editar e coeditar publicações de interesse público e de difusão a cultura, tais como livros, revistas, calendários, catálogos, coleções de leis e decretos;

- IV- Distribuir, diretamente ou por intermédio de terceiros, os seus produtos e serviços;
- V- Prestar serviços gráficos, editoriais e de digitalização para publicações de interesse público, tais como livros, revistas, calendários, catálogos, coleções de leis e decretos, cartazes e folhetos de interesse dos Poderes Executivo, Legislativo e Judiciário da União, Estados e Municípios, e demais instituições de interesse público, através de contratos, convênios, parcerias ou patrocínios;
- VI – Prestar serviços de certificação digital e mecânica, a pedido de qualquer interessado, de todos os atos e documentos públicos e privados, objeto de suas publicações;
- VII – Prestar serviços de certificação digital, desempenhando o papel de Autoridade de Registro do Estado de Sergipe, fornecendo certificados digitais para pessoas físicas e jurídicas, para sistemas e redes; prestando serviços de digitalização, indexação, disponibilização, certificação digital e selo cronológico de documentos para os Poderes Executivo, Legislativo e Judiciário da União, Estados e Municípios, e demais instituições de interesse público; desenvolvendo aplicações e demais programas utilizados pelos órgãos dos Poderes Executivo, Legislativo e Judiciário da União, Estados e Municípios e demais instituições de interesse público que admitirem o uso de certificação digital como ferramenta de apoio à segurança da informação;
- VIII – Prestar serviços de comunicação, diretamente ou por intermédio de terceiros, aos Poderes Executivos, Legislativo e Judiciário da União, Estados e Municípios, e demais instituições de interesse público e privado;
- IX – Promover a capacitação e o aperfeiçoamento profissional de seus empregados.
- X – Exercer outras atividades correlatas.

A Segrase tem sua estrutura organizacional composta pela Assembléia Geral, o Conselho de Administração, Diretoria Executiva e Conselho Fiscal, conforme art. 16 do referido Estatuto.

AÇÕES REALIZADAS

AUTORIDADE DE REGISTRO - SEGRASE

A Segrase atua como Autoridade de Registro, vinculada à Autoridade Certificadora IMESP, ou seja, é uma Autoridade de Registro (AR-SEGRASE), devidamente credenciada na Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileiras (ICP-Brasil), podendo comercializar certificados digitais, sendo mais um leque entre as inúmeras atividades e serviços oferecidos pela Empresa.

Uma Autoridade de Registro (AR) é uma entidade que verifica os dados do solicitante de um certificado digital. As ARs precisam ser credenciadas e periodicamente auditadas. Além da conferência dos dados, a AR tem a obrigação de verificar pessoalmente a identidade do titular. Isso é feito por funcionários da AR especialmente treinados para este fim, conhecidos como agentes de registro. Os agentes de registro, após conferirem os dados diante do titular, encaminham à Autoridade Certificadora a requisição do certificado. Após a emissão do certificado pela AC, o certificado é entregue ao solicitante pelos próprios agentes de registro ou através de uma consulta a uma página web. De posse de certificado, o titular pode assinar documentos eletrônicos.

O Certificado Digital é um documento eletrônico com valor jurídico, contém dados sobre a pessoa ou empresa que o utiliza, tais como identidade civil, CNPJ, e-mail, telefone e nome e assinatura da Autoridade Certificadora que o emitiu, entre outras informações. Na prática, equivale a uma carteira de identidade virtual ao permitir a identificação de uma pessoa no meio digital/eletrônico em alguma transação via internet, que necessite de validade legal e identificação inequívoca, tornando-se perfeitamente segura. As partes envolvidas deverão apresentar mutuamente suas credenciais, comprovando suas identidades permitindo a troca de documentos com autenticação, sigilo e integridade de conteúdo.

A atividade de emissão de Certificados Digitais pela Segrase é relativamente recente, tendo se iniciado apenas no ano de 2012. Através do contrato com a IMESP – Imprensa

Oficial do Estado de São Paulo, a Empresa fornece certificados do tipo A1 e A3, com suporte em dispositivo token ou smartcard (cartão magnético), oferecendo serviços como o e-CPF, e-CNPJ e ainda o suporte técnico para o uso dos certificados digitais no ambiente computacional do usuário. O preço do serviço ofertado pela Segrase é competitivo no mercado de Sergipe.

A base de clientes dos serviços de certificação inclui não só o Governo do Estado, tanto na administração direta como indireta, mas também as Prefeituras Municipais, o Poder Judiciário e o setor privado, que atualmente tem grande demanda por certificados digitais.

De Janeiro a novembro de 2019 o setor de informática ampliou os serviços de certificação digital – AR-Segrase – visando alcançar novos usuários.

Foram emitidos até o dia 31 de outubro de 2019, 775 Certificados Digitais.

MÊS – 2019	CERTIFICADOS EMITIDOS
JANEIRO	78
FEVEREIRO	51
MARÇO	74
ABRIL	60
MAIO	69
JUNHO	85
JULHO	94
AGOSTO	71
SETEMBRO	69
OUTUBRO	124

Total de certificados 2019:

775

DIÁRIO OFICIAL ELETRÔNICO

A Segrase publica o Diário Oficial do Estado de Sergipe somente na internet, tendo sido extinta a versão impressa. A versão eletrônica é disponibilizada para leitura na página da Segrase, sem custos.

A transição da publicação impressa para a publicação eletrônica obedeceu a todos os requisitos legais e considerou a segurança do conteúdo divulgado através de Certificação Digital emitida por autoridade certificadora da Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileiras - ICP Brasil, além de garantir a perenidade de todas as edições armazenadas no maior cofre forte digital público do país, pertencente à Imprensa Oficial de São Paulo, com a qual a Segrase celebrou Contrato.

O Diário Oficial Eletrônico proporciona amplo acesso da população aos atos públicos com maior agilidade e a qualquer tempo, considerando que as edições passam a ser disponibilizadas na rede no primeiro minuto do dia e podem ser acessadas de qualquer ponto do Estado, do País ou mesmo do exterior, onde seria difícil ou até impossível comprar o diário impresso, bastando utilizar qualquer computador ou mesmo celular, via internet.

A mudança para o Diário Eletrônico gerou uma maior economia para a Segrase, com a eliminação de despesas com publicação impressa, postagens e consumo de papel, além de significar ganhos em termos de sustentabilidade ambiental.

EDITORA DIÁRIO OFICIAL DO ESTADO DE SERGIPE – EDISE

A EDISE – Editora do Diário Oficial de Sergipe é órgão suplementar da Empresa Pública de Serviços Gráficos de Sergipe e em seus 10 (dez) anos de existência, tem o objetivo de desenvolver uma política centrada na propagação da produção literária, produzindo livros de autores sergipanos, personalidades nacionais e internacionais, que promovam a educação, a cultura filosófica, científica e literária, além do desenvolvimento tecnológico.

Os resultados financeiros alcançados são aplicados nas publicações com caráter cultural e educativo. Em 2015, iniciou o processo de conversão de livros publicados impressos em e-books para downloads gratuitos. O objetivo é proporcionar inclusão social, já que nem todos os leitores podem comprar os livros impressos.

De janeiro a novembro de 2019 a EDISE foi responsável pela entrega de 17 (dezessete) publicações:

Sobre Parir e Renascer de Vivan Reis, Priscilla Lirío; Graziela Gatto; Márcia Jaqueline; Thinná Burmann; Tamyres Lima; Nervuras – Poesia em carne viva de Ilma Fontes; A Biblioteca Provincial de Sergipe de Gilfrancisco Santos; Paulo de Carvalho Neto Vida & Obra de Gilfrancisco Santos; O Tatu de Piraquê de Djenal Gonçalves Filho; Maroim de Maria Lúcia Marques Cruz e Silva; Uma cruz para os enforcados: práticas penitenciais em Nossa Senhora das Dores de João Paulo Araújo de Carvalho; Educação pelo mundo: Vidas e crônicas de Matheus Batalha; (Auto)biografias: e a Polícia Militar de Sergipe de Gledson Lima Alves; Salinas de Marco Vieira; A vida me quer bem de Amaral Cavalcante; A vida é um trio elétrico de Claudefranklin Monteiro; O papel da comunidade na justiça restaurativa de Márcia Jaqueline Oliveira Santana; Cantos e Encantos da 4ª cidade mais antiga do Brasil de Mônica Maria Liberato; Agremiações Culturais de Gilfrancisco Santos; Passagens de uma vida de Marlene Alves Calumby; Dona Bebê do Oratório: uma mulher de Deus e mães dos pobres de Padre Isaias Nascimento.

Ainda em 2019, ocorreram 04 (quatro) lançamentos da **revista Cumbuca**, as de número 22, 23, 24 e 25.

Participação em eventos

A EDISE participou de eventos em Sergipe e em outros Estados, com o objetivo de levar nossa história e cultura para outras regiões do País.

Fevereiro

- Lançamento da obra 'Ranulfo Prata: Vida & Obra', lançado no Hospital do Amor, em Barretos (SP);

Março

- Lançamento da obra 'Ranulfo Prata: Vida & Obra, no Museu da Gente Sergipana, em Aracaju (SE);

- Lançamento da obra 'Sobre Parir e Renascer', no Museu da Gente Sergipana, em Aracaju (SE);

Abril

- Lançamento 'Nervuras: Poesia Em Carne Viva', no Centro Cultural de Aracaju, em Aracaju (SE);

Mai

- Lançamento da 22ª edição da Revista Cumbuca, na sede da Segrase, em Aracaju (SE);

Junho

- Lançamento da 23ª edição da Revista Cumbuca, na sede da Segrase, em Aracaju (SE);

- Lançamento 'A Biblioteca Provincial de Sergipe', na reinauguração da Biblioteca Pública Epiphany Dória, em Aracaju (SE);

Julho

- Lançamento da obra 'O Tatu de Pirakê', em Aracaju (SE);

Agosto

- Lançamento da obra ‘Maroim (1836 – 1891)’, no Gabinete de Leitura, em Maruim (SE);
- Lançamento da obra ‘Uma Cruz Para Os Enforcados’, no Salão Paroquial, em Nossa Senhora das Dores (SE);
- Lançamento do livro ‘Educação para o mundo’, na Academia Sergipana de Letras, em Aracaju (SE);

Setembro

- Bienal Internacional do Livro do Rio de Janeiro, no Rio de Janeiro (RJ);
- Bienal do Livro de Itabaiana, no Shopping Peixoto, em Itabaiana (SE);
- Lançamento da 24ª edição da Revista Cumbuca, na sede da Segrase, em Aracaju (SE);

Outubro

- Lançamento da obra (AUTO)Biografias e a Polícia Militar de Sergipe, no Museu da Gente Sergipana, em Aracaju (SE);
- Lançamento da obra ‘A Vida É Um Trio Elétrico’, na Sociedade Médica de Sergipe, em Aracaju (SE);

Novembro

- Lançamento da obra ‘A Vida Me Quer Bem’, na Sociedade Semear, em Aracaju (SE);
- Lançamento da obra ‘Salinas’, no hall do Teatro Tobias Barreto, em Aracaju (SE);
- Bienal Internacional do Livro de Alagoas, em Maceió (AL);
- Festival de Artes de São Cristóvão, no Salão Paroquial da Igreja Matriz, em São Cristóvão (SE).

E-COMMERCE PARA VENDA DE LIVROS

Em 2019 a EDISE deu continuidade a venda dos seus livros impressos pela plataforma virtual e-commerce. Com a implantação do e-commerce os autores sergipanos com seus livros editados pela Editora, além de ter os seus livros comercializados em diversas livrarias, passam a ter a oportunidade de venda de suas criações literárias mundialmente.

O e-commerce também viabilizou a disponibilidade de forma gratuita de algumas obras publicadas pela EDISE, os chamados ebooks, trazendo mais uma comodidade para os leitores em virtude da rapidez no processo de transmissão do livro.

INFORMÁTICA

Em 2019 ocorreu a implementação do multidiário no Município de São Cristóvão/SE.

CONTROLE INTERNO e OUVIDORIA

Em 2019 ocorreu a implantação do Controle Interno e da Ouvidoria da Segrase, com a designação de servidores específicos e capacitados para o desenvolvimento adequado da função.

RESULTADOS ALCANÇADOS

As ações da Segrase têm sido desenvolvidas sempre associadas à Diretriz Estratégica de Governo quanto à Modernização, Democratização e Transparência da Gestão Pública, seguindo um Projeto de Gestão que objetiva principalmente atualizar a Empresa em todas as suas áreas.

A Empresa tem conseguido ampliar os serviços oferecidos, a exemplo das inúmeras publicações de livros e da Revista Cumbuca pela EDISE e aumento no número das edições impressas a cada ano, bem como o crescente número de Certificados Digitais emitidos.

A Segrase também tem conseguido alcançar resultados satisfatórios dentro do seu projeto de modernização, considerando que um novo sistema do Diário Oficial Eletrônico foi implantado, ampliando e facilitando o acesso às informações públicas,

através das consultas “online”, expandindo os serviços oferecidos através da certificação digital e contribuindo com a produção cultural de livros no Estado, através da EDISE, que aumenta o número de edições publicadas a cada ano.

Aracaju/SE, 28 de novembro de 2019.

Ricardo José Roriz Silva Cruz
Diretor Presidente da SEGRASE

Maria das Graças Garcez
Diretora Administrativo-Financeira da SEGRASE